

## Linee guida ASQ

Autore	Direzione
Data pubblicazione	10 giugno 2017
Versione	5
Stato	Approvato
Documenti supplementari	
Archiviazione file	G:\NPO\2_NormativeEbene\21_Linee guida 2017 it.docx
Classificazione	Scopi di servizio

## Approvazione

Versione	Data	Persona/ufficio approvante	Osservazioni
1.0	6.11.2004	AD straordinaria	
2.0	21.6.2008	AD	
3.0	18.6.2011	AD	
3.1	30.11.2011	Comitato	Complemento con spiegazioni
4.0	14.6.2015	AD	Modifica dello scopo conformemente agli statuti
4.1	21.8.2015	Comitato	Adeguamento delle spiegazioni in seguito alla modifica dello scopo
5.0	10.6.2017	AD	Completamento delle linee guida con valori tratti dal codice di condotta, aggiornamento dei contenuti

## 1 Linee guida dell'ASQ

L'ASQ è l'associazione interdisciplinare e politicamente indipendente dei dirigenti e dei quadri in Svizzera. Essa persegue lo scopo di sostenere lo sviluppo delle competenze e la competitività sul mercato del lavoro dei suoi soci, di rafforzare la loro posizione nel settore economico e nella società, e di creare condizioni quadro appropriate per un lavoro di conduzione duraturo. Si considera una forza costruttiva che si impegna per soluzioni di compromesso tra lavoratori e datori di lavoro.

### I nostri valori



Il rispetto, la considerazione e l'equità sono i fondamenti del nostro operato. Investiamo in relazioni improntate alla stima reciproca per favorire l'apprendimento e la crescita comuni.



Offriamo ai nostri soci vantaggi sul mercato del lavoro grazie a un livello di qualità comprovato, a un operato orientato all'efficacia, all'affidabilità e alla meticolosità.



Assumiamo il nostro ruolo in modo responsabile e acquisiamo competenze al fine di creare valori per l'ASQ e i suoi soci.



Attraverso l'identificazione con l'associazione e il nostro impegno, contribuiamo a rendere l'ASQ un arricchimento per tutti e una casa per i quadri.

### Il nostro mandato

L'ASQ si impegna per

- uno sviluppo responsabile e sostenibile della piazza finanziaria e del mercato del lavoro elvetic,
- condizioni di lavoro e di vita eque e orientate alle prestazioni, e la conciliabilità tra professione e vita privata.

L'ASQ assiste i soci nel corso della loro carriera

- sostenendo la creazione e l'ampliamento di una rete professionale di contatti,
- promuovendone il perfezionamento specifico,
- fornendo informazioni e servizi mirati nei settori conduzione, carriera, protezione giuridica, sanitaria e patrimoniale,
- incoraggiando la capacità di gestire la diversità culturale e di adattarsi in un mondo del lavoro in rapido mutamento.

L'ASQ punta su partenariati a lungo termine nell'interesse di tutti gli attori coinvolti, i quali condividono i valori e gli obiettivi dell'ASQ.



## 2 Significato e scopo delle linee guida dell'ASQ

Le linee guida costituiscono il principale strumento di conduzione strategica e vengono esaminate, revisionate e approvate per una legislatura di tre anni dall'Assemblea dei delegati, l'organo supremo dell'associazione. Le linee guida definiscono i campi d'attività strategici ai quali il Comitato esecutivo deve attenersi. Quest'ultimo elabora sulla base delle linee guida gli obiettivi strategici vincolanti della legislatura per la Direzione e la Sede operativa.

## 3 Spiegazioni sulle linee guida dell'ASQ

Linee guida	Spiegazioni sui singoli concetti delle linee guida
L'ASQ è l'associazione interdisciplinare e politicamente indipendente dei dirigenti e dei quadri in Svizzera.	I soci dell'ASQ lavorano in tutti i settori e rappresentano la varietà disciplinare del mercato del lavoro elvetico per i quadri. Il <i>numero di soci</i> è significativo affinché l'ASQ sia ascoltata e riconosciuta come associazione rappresentativa. La <i>composizione qualitativa</i> dei soci in quanto a settori, età, sesso e regioni è essenziale per un posizionamento ampio e orientato al futuro dell'associazione. L'ASQ non è tenuta a seguire un determinato partito o una determinata ideologia. Prende posizione a favore dei quadri in quanto membri attivi e responsabili della società e dell'economia, anche a livello politico.
Essa persegue lo scopo di sostenere lo sviluppo delle competenze e la competitività sul mercato del lavoro dei suoi soci...	Con l' <i>ausilio di studi, del Consiglio consultivo e di altri provvedimenti</i> , l'ASQ contribuisce a individuare e ad analizzare gli aspetti legati al mutamento delle condizioni settoriali che influenzano il lavoro di conduzione, e a trarne insegnamenti e fattori di successo per i dirigenti e i quadri. L'obiettivo è quello di identificare le competenze che permettono di conservare o di migliorare la <i>competitività dei quadri</i> e di favorire un <i>buon lavoro di conduzione</i> . Le nozioni così acquisite servono all'ASQ per definire <i>offerte di perfezionamento o di trasmissione delle conoscenze</i> e sfruttare <i>la rete dell'ASQ come risorsa</i> .
... di rafforzare la loro posizione nel settore economico e nella società, e di creare condizioni quadro appropriate per un lavoro di conduzione duraturo.	L'ASQ affronta questioni e temi politici, economici e sociali di particolare interesse per i quadri.



## Linee guida

## Spiegazioni sui singoli concetti delle linee guida

Si considera una forza costruttiva che si impegna per soluzioni di compromesso tra lavoratori e datori di lavoro.

Ai sensi delle presenti linee direttive e della carta sociale, l'associazione è tenuta a prendere posizione ufficialmente e, in quanto collegamento tra lavoratori e datori di lavoro, a impegnarsi attivamente e con decisione per il mercato del lavoro svizzero e per un buon lavoro di conduzione.



L'ASQ si impegna per...

... uno sviluppo responsabile e sostenibile del mercato del lavoro elvetico

L'ASQ deve diventare *un'associazione di quadri orientati ai valori*. Nel suo impegno per la *salvaguardia del mercato del lavoro elvetico* e per un *buon lavoro di conduzione*, l'ASQ si orienta al *modello dei tre pilastri della sostenibilità*. Tale modello esige uno sviluppo attento alle esigenze della generazione attuale ma che non metta a repentaglio quelle delle generazioni future. I tre pilastri sono:

- **sostenibilità ecologica**: natura, ambiente e risorse devono essere preservati per le future generazioni.
- **sostenibilità economica**: l'economia è impostata in modo da offrire sempre una base solida per reddito e benessere. Ne deriva una *posizione etica di fondo* su questioni come l'equità dei salari, gli indennizzi e condizioni di lavoro dignitose in tutto il mondo.
- **sostenibilità sociale**: lo sviluppo di economia e società permette la *partecipazione* di tutti i membri della società. Ciò presuppone una compensazione delle forze sociali a favore di una società duratura, in grado di affrontare le sfide future e degna di essere vissuta.
- **Equilibrio**: a lungo termine, nessuno dei tre settori deve essere sviluppato a scapito degli altri due.

Questi principi globali ed economici possono essere applicati anche per lo sviluppo di una singola azienda. Quadri ben formati, impegnati e orientati ai valori della sostenibilità sono *un fattore essenziale per la salvaguardia e la qualità di un'azienda e la concorrenzialità del mercato del lavoro elvetico*.

Nelle pubblicazioni, nelle attività, nel dialogo con le parti sociali e nell'operato interno sono riconoscibili l'orientamento alla sostenibilità dell'ASQ e dei suoi soci e il loro impegno a favore della capacità di sviluppo del mercato del lavoro elvetico.

... la conciliabilità tra professione e vita privata

I settori famiglia, tempo libero e lavoro devono trovare un equilibrio affinché non si ostacolino, bensì si sostengano a vicenda. Ciò presuppone il rispetto di *condizioni quadro aziendali*, ma anche una *comprensione di fondo da parte della società*.

In questo contesto, l'ASQ si impegna a favore delle esigenze dei quadri fungendo da collegamento tra gli interessi aziendali e dei lavoratori. L'associazione bada a che vengano migliorate le *opportunità di carriera delle donne* e che le condizioni di lavoro consentano a donne e uomini di assumersi *responsabilità equivalenti in materia di obblighi familiari*.

Questo impegno dell'ASQ si svolge su tre livelli: l'associazione sostiene i suoi soci nella gestione del proprio *equilibrio personale*, li incoraggia e li aiuta ad adottare le necessarie *condizioni quadro* nelle loro aziende, e prende ufficialmente posizione al riguardo in quanto parte sociale, per esempio a *livello politico*.



L'ASQ assiste i soci nel corso della loro carriera...	Secondo l'età e la posizione in seno all'azienda, i quadri si trovano a stadi diversi della loro carriera professionale, ciascuno con le sue rispettive sfide da affrontare. Essi devono poter rivolgersi all'ASQ per le <i>questioni che riguardano la loro posizione</i> e ricevere prestazioni adeguate dall'associazione. Di seguito, tali prestazioni sono definite singolarmente.
... sostenendo la creazione e l'ampliamento di una rete professionale di contatti,	Le reti professionali hanno una duplice importanza per i quadri. Da un lato, i quadri con funzioni di conduzione e specialistiche sono spesso abbandonati a sé stessi. Hanno pertanto bisogno di uno <i>scambio</i> con persone che si trovano in posizioni analoghe, all'interno e all'esterno dei loro settori. Dall'altro, le relazioni personali hanno un ruolo fondamentale <i>al momento di cambiare posto di lavoro o di cercarne uno nuovo</i> . Con le possibilità di contatto in rete e le sue attività regionali e specifiche, l'ASQ offre importanti <i>punti di incontro</i> per chi vuole scambiare esperienze professionali.
... promuovendone il perfezionamento specifico,	Per svolgere la loro funzione di conduzione, i quadri hanno bisogno di seguire corsi di perfezionamento specifici. L'offerta sul <i>mercato della formazione continua è ampia e confusa</i> . Con le <i>proprie</i> attività orientate alle particolari esigenze dei quadri e su temi specifici, l'ASQ offre opportunità di perfezionamento di alta qualità. I <i>partenariati con istituzioni nel campo della formazione continua</i> consentono all'associazione di rendere accessibili ai suoi soci altre offerte più approfondite.
... fornendo informazioni e servizi mirati nei settori conduzione, carriera, protezione giuridica, sanitaria e patrimoniale,	Grazie alla sua struttura, l'ASQ è in grado di fornire ai suoi membri <i>servizi, offerte e informazioni su misura per le loro esigenze e a prezzi convenienti</i> . Per l'ASQ, questa offerta di prestazioni per i soci è un modo concreto di prendere in considerazione gli interessi specifici dei quadri.
...incoraggiando la capacità di gestire la diversità culturale e di adattarsi in un mondo del lavoro in rapido mutamento.	Oggi, la <i>globalizzazione</i> e lo <i>sviluppo demografico</i> comportano la necessità di collaborare in seno alla stessa azienda con persone di culture e generazioni diverse. Le differenze culturali possono originare malintesi e pregiudizi o scatenare paure e rifiuto. Le condizioni per riconoscere il potenziale della diversità culturale e generazionale e sfruttarlo per una cultura aziendale costruttiva sono la consapevolezza della relatività della propria cultura, l'apertura, l'interesse e le conoscenze di altri valori, norme e approcci. In Svizzera, paese esportatore, i quadri si trovano regolarmente in situazioni in cui devono condurre trattative con partner di altre culture o vivere e lavorare per un periodo breve o lungo in altre culture. Occorre pertanto dare prova di capacità di adeguamento. Il mutamento tecnologico, economico, sociale e culturale aumenta l'esigenza di flessibilità e la necessità di adattamento, comporta un'economizzazione del lavoro e un'individualizzazione delle esigenze. I quadri sono chiamati a districarsi tra dilemmi e contraddizioni, e a garantire che gli obiettivi vengano raggiunti e che le conoscenze siano utilizzate in modo produttivo da tutti i collaboratori. Con prese di posizione, pubblicazioni e attività, l'ASQ promuove <i>un atteggiamento positivo nei confronti della crescente varietà culturale</i> e sostiene i suoi soci nell'affrontare le sfide e nell'assumere efficacemente il loro ruolo.
L'ASQ punta su partenariati a lungo termine nell'interesse di tutti gli attori coinvolti, i quali condividono i valori e gli obiettivi dell'ASQ.	La politica svizzera è influenzata in modo considerevole da una moltitudine di associazioni. L'ASQ è un'associazione con un <i>profilo chiaro</i> e un effettivo di soci specifico. Nel dialogo con i datori di lavoro e a livello politico, può imporre con maggiore successo gli interessi dei suoi soci se <i>coopera con altre organizzazioni</i> . I partner di cooperazione devono rappresentare interessi analoghi e rafforzare la reputazione dell'ASQ ai sensi delle presenti linee guida. <i>I partenariati per l'acquisto di prestazioni da terzi</i> aumentano il peso dell'ASQ e consentono di ottenere migliori condizioni per i soci. A livello europeo, è indicato affrontare <i>questioni e temi transfrontalieri</i> in collaborazione con <i>associazioni europee analoghe</i> al fine di incrementare la competenza dei responsabili dell'ASQ.