

FAQ

Domande frequenti

Perché ha bisogno di un'assicurazione di protezione giuridica?

Trovarsi coinvolti all'improvviso in una causa legale è più facile di quanto si pensi. Le occasioni di conflitto infatti sono innumerevoli: per strada, come inquilini o proprietari di un appartamento, sul lavoro oppure quando si fanno acquisti.

[guardare il breve filmato esplicativo](#)

Cos'è l'assicurazione di protezione giuridica?

L'assicurazione di protezione giuridica offre assistenza per questioni e controversie legali e si fa carico delle spese e degli anticipi che dovete sostenere, per esempio, per l'avvocato, un'udienza in tribunale o la preparazione di una perizia.

La **protezione giuridica privata** copre le controversie relative, ad esempio, ad acquisti, al lavoro, all'abitazione o alla salute.

La **protezione giuridica circolazione** vi tutela in quanto utenti della strada e dei mezzi di trasporto, quando vi spostate a piedi, con l'e-bike, usando i mezzi pubblici oppure veicoli, navi o aerei di vostra proprietà o noleggiati.

Quali soluzioni di protezione legale offre Swiss Leaders?

Con la **protezione giuridica privata, circolazione e immobili** di Swiss Leaders, godete di una copertura assicurativa completa per la sfera privata e per gli immobili di proprietà.

In qualità di lavoratore autonomo o di piccolo imprenditore, è perfetta la **protezione legale combinata di Swiss Leaders per l'attività commerciale, la vita privata, i trasporti e gli immobili**, con la quale si gode di una protezione a tutto tondo per i rischi aziendali e privati.

Inoltre, Swiss Leaders offre a tutti i soci attivi una **protezione legale professionale per le controversie di lavoro e di diritto sociale**. Per i membri passivi, queste controversie sono coperte dalla protezione giuridica privata, circolazione e immobili.

Qual è la differenza per la protezione professionale di Swiss Leaders?

La protezione giuridica privata, circolazione e immobili non deve essere confusa con la protezione giuridica professionale di Swiss Leaders. La protezione giuridica professionale si applica alle cause legali relative a controversie di lavoro e di diritto sociale ed è disponibile per tutti i soci attivi. Se è necessario richiedere una assistenza legale professionale, questa deve essere effettuata senza eccezioni attraverso il servizio giuridico di Swiss Leaders.

Ho un'amica avvocatessa, perché dovrei stipulare un'assicurazione di protezione giuridica?

L'amica avvocatessa magari può consigliarvi e rappresentarvi gratuitamente in tribunale, ma non pagherà né le vostre spese processuali né i costi della controparte se questa perde la causa ma è insolvente. CAP invece, nei casi assicurati, copre le spese legali e tutti gli anticipi.

Io sono una persona pacifica. Perché ho bisogno di un'assicurazione di protezione giuridica?

Molti conflitti nella vita sono imprevedibili e spesso non dipendono da una sola persona. Ci impegniamo a raggiungere un accordo extragiudiziale amichevole con il cliente. In modo che la controversia sia rapidamente risolta e la coesistenza pacifica sia di nuovo possibile. In caso di fallimento, vi aiutiamo a far valere le vostre pretese legali in tribunale.

Vale la pena stipulare un'assicurazione di protezione giuridica? I premi sembrano molto cari.

Il premio annuo di un'assicurazione di protezione giuridica varia a seconda della copertura ma in genere è nettamente più economico di una singola ora dall'avvocato. Inoltre una causa legale può comportare anche spese processuali, di perizia, di viaggio, di traduzione, per indennità, cauzioni penali ecc. Con CAP potete far valere i vostri diritti nei casi coperti senza incorrere in ulteriori costi e avere un avvocato che vi rappresenti in tribunale.

Posso scegliere liberamente l'avvocato?

I nostri avvocati sono a disposizione per assistervi in tutti i casi assicurati. In caso di conflitto di interessi, avete diritto a scegliere liberamente il vostro avvocato – ad esempio se anche la controparte è assicurata presso di noi o in caso di controversia con Allianz Suisse. Lo stesso vale se sono ammessi in tribunale solo avvocati esterni.

Ho il presentimento che stia per scoppiare una controversia ma non ho ancora un'assicurazione di protezione giuridica con Swiss Leaders. Mi aiutate se la stipulo adesso?

Sì. Non possiamo assicurare una casa già in fiamme, ma possiamo assistervi con una consulenza telefonica, illustrarvi il quadro giuridico generale e indicarvi i passi da intraprendere e, se lo desiderate, indirizzarvi a un avvocato specializzato.

Ho bisogno di un'assicurazione di protezione giuridica se ho già un'assicurazione di responsabilità civile?

Sì, la polizza di protezione giuridica è un'integrazione necessaria dell'assicurazione di responsabilità civile. L'assicurazione di responsabilità civile vi aiuta solo a respingere le richieste di risarcimento ingiustificate o ad agire contro quelle giustificate. Se siete voi stessi a subire un danno e volete far valere le vostre ragioni, avete bisogno di un'assicurazione di protezione giuridica. E se la vostra assicurazione di

responsabilità civile si rifiuta di pagare, sarete felici di poter contare sulla vostra assicurazione di giuridica. Inoltre, di solito non riceverete alcuna informazione legale dall'assicurazione di responsabilità civile.

È vero che devo anticipare le spese processuali se voglio fare causa?

Dal 1° gennaio 2011, il tribunale civile richiede all'attore di anticipare le spese processuali presunte e le spese per l'assunzione di prove. L'attore diventa così una "banca": il denaro anticipato può essere bloccato per mesi, se non per anni. Il nuovo Codice civile sposta anche i costi o il rischio di riscossione dallo Stato all'attore. Se l'attore vince, deve riscuotere dal convenuto l'anticipo sulle spese processuali e gli onorari dell'avvocato. Se il convenuto è insolvente, non resta che un certificato di perdita. Conclusione: l'attore può trovarsi in una situazione peggiore dopo aver vinto la causa rispetto a prima. Nei casi assicurati, CAP versa gli anticipi richiesti e si fa carico delle spese processuali, degli onorari degli avvocati, dei contro-avvocati e dei periti.

Come devo procedere un caso di sinistro?

Se avete una controversia di lavoro e siete **socio attivo**, segnalatela a Swiss Leaders il prima possibile: Swiss Leaders, Servizio legale, Postfach, 8042 Zürich, Telefon +41 (0)43 300 50 50, rechsdiens@swissleaders.ch.

Se avete una controversia in cui siete coinvolti come privati o come proprietari di una ditta individuale o di una GmbH o AG e avete stipulato una protezione giuridica privata, circolazione e immobili o una protezione giuridica combinata commerciale, privata, circolazione e immobili presso Swiss Leaders, CAP Protezione Giuridica è responsabile e potete registrare il caso presso: Compagnia d'Assicurazione di Protezione Giuridica SA, Servizio grandi clienti, Postfach, 8010 Zürich, Tel. +41 (0)58 358 09 09, capoffice@cap.ch.

Formulare Annuncio di sinistro

Ho già un'assicurazione privata di protezione giuridica e vorrei passare a Swiss Leaders. Qual è il modo migliore di procedere?

Per passare all'assicurazione di protezione giuridica di Swiss Leaders, dovete prima disdire il vostro attuale contratto di assicurazione di protezione giuridica rispettando il termine di preavviso previsto dal contratto (di solito 3 mesi) a partire dalla prossima scadenza possibile o in seguito a un sinistro.

Dal 01.01.2022, la Legge sul Contratto d'Assicurazione (LCA) offre alle parti contraenti la possibilità di recedere dal contratto alla fine del terzo anno o di ogni anno successivo, senza attendere la scadenza del termine, nel caso di contratti di lunga durata. Di conseguenza, anche se nella polizza è stata concordata una durata contrattuale di 5 anni, ad esempio, è possibile recedere dal contratto dopo tre anni rispettando il periodo di preavviso specificato (di solito 3 mesi).

Modello di annullamento

Annullamento della mia assicurazione di protezione giuridica, polizza n.

Con la presente disdico il mio contratto di assicurazione con la vostra compagnia con effetto dal [data di scadenza].

Vi prego di confermarmi la cancellazione.

oppure

Con la presente disdico il mio contratto di assicurazione con la vostra compagnia a tempo debito alla fine del terzo anno, ai sensi dell'art. 35a LCA.

Vi prego di confermarmi la cancellazione.

oppure

Con la presente disdico con effetto immediato il mio contratto di assicurazione con la vostra compagnia a seguito di un sinistro (Art. 42 LCA).

Vi prego di confermarmi la cancellazione.