

# RegioNet Ihr Kader Netzwerk

Regio Nordschweiz  
RegioNet vom 6. Juli 2005

## Smalltalk

Referentin: Christine Schneider  
futureconcepts GmbH



Smalltalk – die Kunst des kleinen

Gesprächs



## Smalltalk...

Smalltalk – die Kunst des kleinen

Gesprächs

- oberflächliches Gerede
- Zeitverschwendung
- Worüber soll ich bloss reden?
- Ich bin zu schüchtern
- Der „Typ“ interessiert mich nicht
- Das Eis erst mal brechen
- Beim Smalltalk kann man Kontakte knüpfen
- Auf die Umgebung und die Umstehenden achten
- Andere haben die gleiche Scheu
- Dem anderen erst mal eine Chance geben

## Situationen für Smalltalk

Smalltalk – die Kunst des kleinen

Gesprächs

- **Beruf:**  
Firmenjubiläen, Vorstellungsgespräch, Verkaufsgespräch, Konferenzen, Seminare, Telefon, mit Vorgesetzten...
- **Privat:**  
Theater, Vernissage, Partys, Supermarkt, auf Reisen, neue Nachbarn...

## Darüber spricht man

Smalltalk – die Kunst des kleinen

Gesprächs

- Beruf
- (Wetter)
- Reisen
- Sport / Hobbys
- Autos
- Kunst, Film und Fernsehen
- Aktualitäten
- ...

## Darüber spricht man nicht

Smalltalk – die Kunst des kleinen

Gesprächs

- Geld
- Krankheiten
- Politik
- „Sie sind aber grau/dick/alt geworden“
- über Bekannte lästern
- keine kostenlosen Sprechstunden
- Intimitäten

## Ziele

- mein Gegenüber soll sich im Gespräch mit mir wohl fühlen
- sympathisch und (...) erscheinen
- aufmerksam zuhören
- interessiert fragen
- dem Gesprächspartner Raum geben
- um Rat bitten

## Do's

- plaudern, Interesse, authentisch sein
- aktiv zuhören, ausreden lassen, fragen
- Umstehende ins Gespräch einbeziehen
- Themen wie Sport, Reisen, Kultur, aktuelle Anlässe, Hobbys, Autos...
- humorvolle Anekdoten
- ehrliche Komplimente
- angenehme Stimme und Lautstärke

## Dont's

- Rechthaberei, Konfrontation
- ins Wort fallen, Desinteresse an Anderen,  
Vielredner / stummer Fisch“
- sich in Zweier-Fronten abschotten
- Tabuthemen
- Zoten, Lästerei
- protzen, „Ich kann, Ich habe, Ich bin...“
- schrill und laut sprechen

## Vorbereitung

- Wer?
- Wann eintreffen?
- Warum?
- Was interessiert?
- Wie knüpfe ich im Anschluss an?

## Einstieg meistern

Smalltalk – die Kunst des kleinen

Gesprächs

- Gespräche eröffnen
- sich in eine Runde integrieren
- miteinander bekannt machen

*Grundsätzlich:*

*höflich, freundlich, erst mal zuhören,  
offene*

*Fragen stellen, Sympathiepunkte sammeln*

## Fragen zum Einsteigen

Smalltalk – die Kunst des kleinen

Gesprächs

- Was machen Sie beruflich?
- Woher kommen Sie?
- Woher kennen Sie den Gastgeber?
- ...

## Weitere Fragen...

Smalltalk – die Kunst des kleinen

Gesprächs

- Wie geht es Ihnen? Wie geht es Ihrer Familie?
- Wie läuft es im Job?
- Haben Sie in letzter Zeit einen empfehlenswerten Film gesehen?
- Wie war die Feier gestern?
- Wie hat es Ihnen in dem Restaurant gefallen, auf das Sie so gespannt waren?
- Ich brauche Ihre Hilfe. Was schenke ich bloss... zur Hochzeit?
- Sie sehen so erholt aus. Waren Sie im Urlaub?
- Wie haben Sie sich in der neuen Firma / Wohnung eingelebt?
- Haben Sie schon Pläne fürs Wochenende?
- Wie beurteilen Sie die Zukunftsaussichten für XY?
- .....

## Gespräch halten - aufsteigen

Smalltalk – die Kunst des kleinen

Gesprächs

- zuhören
- offene Fragen stellen
- neue Themen einbringen
- lächeln, Blickkontakt, Körperhaltung
- Häppchen-Taktik
- dosierte Komplimente

## Gekonnt aussteigen

- bedanken
- positiv, aber deutlich beenden
- Notlügen: nur beschränkt erlaubt

*Grundsätzlich:*

*selbstbewusst und freundlich Schlussstrich ziehen*

## Hürden meistern

- gekonnt Geschichten erzählen
- Schweigepausen überbrücken
- Thema erschöpft? Assoziationskette bilden
- schwierige Gesprächspartner
- Achtung Fettnapf!
- Missgeschicke

## Was immer hilft...

- Spass am Gespräch
  - humorvolle Distanz zu sich selbst
  - positive Grundhaltung, Takt, innere Gelassenheit
  - Selbstbewusstsein
- und... üben, üben, üben



## Zu guter Letzt...

- Wir sind nicht auf der Welt, um so zu sein wie uns andere haben wollen.



Herzlichen Dank

## Checkliste für Gesprächssituationen

- Mit wem haben Sie gesprochen? (Alter, Status, Geschlecht)
- Wer hat das Gespräch eröffnet?
- Was war der Gesprächsaufhänger?
- Wo fand der Smalltalk statt?
- Was war das Hauptthema?
- Hat Sie das Thema interessiert oder haben Sie sich aus Höflichkeit oder strategischen Gründen unterhalten?
- Wer hat im wesentlichen gesprochen? (Ausgeglichenes Verhältnis?)
- Haben Sie auf Blickkontakt geachtet? Auf Körpersprache?
- Wie, glauben Sie, hat Ihrem Gesprächspartner der Smalltalk gefallen? Konnte er seine Geschichte erzählen? Hat er sich wohl gefühlt? (Anzeichen)
- Wie lange dauerte der Smalltalk?
- Wer hat das Gespräch beendet? Wie war der Abschluss?
- Im Rückblick:  
Was hätte besser/anders laufen können?  
Was wollen Sie in Zukunft anders machen?

## Checkliste eigenes Sympathie-Potenzial

### Was sympathisch wirkt

- Interesse an Ihrer Person
- Vertrauen
- Zuneigung
- Wärme
- Gemeinsamkeiten, gleiche Interessen (Wellenlänge)
- Attraktivität
- Humor
- Charisma
- Anpassung
- Freundlichkeit
- Höflichkeit
- Gelassenheit
- Selbstsicherheit
- Geduld
- Toleranz
- Gleichberechtigung
- Freiheit (gewähren lassen)

### Was unsympathisch wirkt

- Desinteresse
- Misstrauen
- Abneigung
- Kälte
- Fehlende Gemeinsamkeiten, Interessen (Wellenlänge)
- Hässlichkeit, Ungepflegtheit
- Humorlosigkeit
- fehlendes Charisma
- mangelnde Anpassung
- Unfreundlichkeit
- Unhöflichkeit
- Nervosität, Anspannung
- Unsicherheit
- Ungeduld
- Intoleranz
- Dominanz / Machtstreben
- Beherrschung (Machtstreben)